

Riccione. Un nuovo sportello Urp all'ospedale Ceccarini. Più di 800 segnalazioni nel 2013

Sanità - 11 giugno 2014 - 10:03



L'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Sanitaria apre un nuovo Punto presso l'Ospedale Ceccarini di Riccione, sarà operativo venerdì 13 giugno unicamente nelle giornate di venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30.

L'Urp può essere contattato anche:

- per telefono, al recapito 0541.707202
- per e-mail, all'indirizzo urp@auslrn.net Spazio Ascolto
- per Fax 0541 707700

“La scelta di aprire questo nuovo Punto – spiega la dottoressa Angela Angelini, responsabile dell'Urp – è nata da un'esigenza percepita da tempo rivolta in particolare ai cittadini residenti nella zona sud del territorio provinciale riminese. A tale Punto Urp, che sarà ubicato presso l'atrio dell'ospedale riccionese, possono accedere le persone che hanno esigenze di tipo informativo sui servizi e/o prestazioni sanitarie, sui percorsi di accesso e di cura oppure eventualmente per presentare eventuali segnalazioni (reclami, elogi ma anche suggerimenti). Un segnale di forte vicinanza agli utenti, senza ulteriori risorse aggiuntive dell'Ufficio. E' anche per questo motivo che l'apertura è settimanale”.

Per avere un'idea rispetto agli accessi dei cittadini all'Urp, nel 2013 sono arrivate 881 segnalazioni tra reclami, elogi, rilievi e suggerimenti che riguardano sia l'area territoriale che quella ospedaliera. Per quanto riguarda la tipologia dei reclami, la maggior parte comprende principalmente aspetti organizzativi burocratici, tecnico professionali e aspetti legati alla relazione e umanizzazione.