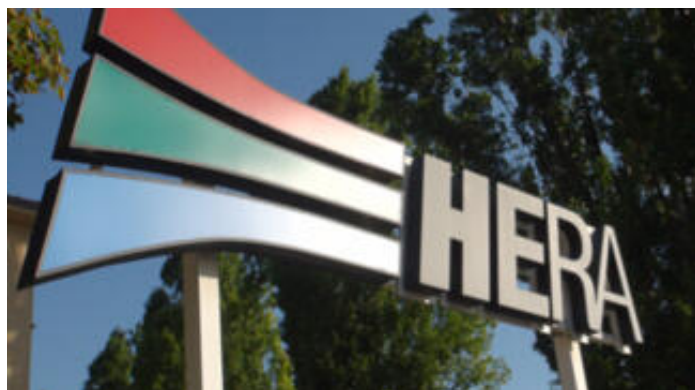


Rimini. Hera: oltre 13mila interventi nel 2013. Pronta la squadra che vigilerà sul capodanno

Ambiente - 27 dicembre 2013 - 11:26



Oltre 100 addetti Hera saranno a disposizione la notte di Capodanno per garantire servizi primari, accogliere le segnalazioni e intervenire in caso di guasti alle reti.

Lo stretto rapporto che lega Hera ai cittadini e al territorio in cui opera è evidente anche dai dati che riguardano il Pronto Intervento. Da inizio anno sono giunte ai centralini circa 200.000 chiamate per i servizi gas, acqua, teleriscaldamento, fognature e depurazione, cui vanno sommate circa 22.500 chiamate per il servizio energia elettrica e altre 20.000 circa per i servizi di illuminazione pubblica e semafori nei comuni in cui essi sono gestiti da Hera Luce. Su tutto il territorio servito dal Gruppo sono stati effettuati circa 100.000 interventi per i servizi gas, teleriscaldamento, acqua, fognature e depurazione, ai quali vanno sommati circa 2.900 interventi per il servizio energia elettrica e 19.335 per i servizi gestiti da Hera Luce.

Sul solo territorio della provincia di Rimini, nel 2013 Hera ha svolto circa 13.500 interventi su chiamata, per la maggior parte relativi al servizio idrico e solo in parte al settore gas sul comune di Riccione.

Tutti i numeri del servizio di Pronto Intervento Hera

I numeri per chiamare il pronto intervento Hera sono: 800.713.900 per acqua, fognature e depurazione; 800.713.666 per il gas. Nei comuni in cui il servizio di illuminazione pubblica e semafori è gestito da Hera Luce, il numero per le segnalazioni è 800.498.616.