

## Disagi in vacanza, 30.000 chiamate a Federconsumatori

**Attualità** - 26 agosto 2007 - 23:09



Vacanze agli sgoccioli e primi bilanci. In crescita le segnalazioni di disservizi da parte dei turisti. Oltre 30.000 chiamate allo sportello gestito da federconsumatori. Mille consulenze già effettuate e oltre 3500 persone assistite quest'estate. Bagagli dispersi o voli cancellati all'origine del 25% delle chiamate. Ma in testa ai reclami con il 33% restano i pacchetti tutto compreso. Un dato incoraggiante viene però dal responsabile dello sportello Simona Scagliarini.

(Al telefono Simona Scagliarini)