

La parola al consumatore: indagine su servizi idrici

Ambiente - 15 luglio 2010 - 16:22



Si è svolta negli ultimi mesi del 2009 un'indagine di Customer Satisfaction sulla qualità dei servizi idrici e di raccolta e smaltimento dei rifiuti della provincia di Rimini. La ricerca, commissionata da Ato Rimini e svolta su un vasto campione di utenti domestici e produttivi della nostra Provincia (1136 gli intervistati), è stata realizzata dalle docenti della Facoltà di Scienze Statistiche dell'Università degli Studi di Bologna, Dott.ssa Cristina Bernini, Dott.ssa Stefania Mignani e da Metasystem. Obiettivo dell'indagine è stato quello di studiare il comportamento degli utenti su acqua e rifiuti, la soddisfazione o meno verso determinati aspetti dei servizi e le aree di miglioramento.

Intervista di Riccardo Giannini a Carlo Casadei, Presidente ATC.