

## Telefono Blu: Vacanze rovinate, truffe e raggiri

**Turismo** - 31 agosto 2009 - 10:48



Immane la scheda di Telefono Blu Consumatori che ha fedelmente calcolato le vacanze contestate. Dal 1 di giugno ad oggi ai centralini regionale sono pervenute richieste di aiuto per risarcimento danni da vacanza rovinata o vacanza difficile da 10500 corregionali con un 7 % in piu; dello scorso anno , trend in ascesa anche a causa dei danni arrecati dai low cost sia tour operator che compagnia di navigazione .

Al primo posto sono le segnalazioni per i viaggi acquistati sul web o in adv. La percentuale rilevata del totale di queste segnalazioni è del 29 % e supera del 4% quelle dello scorso anno . Fattore dovuto anche all'incremento dei viaggi verso mete lontane . All'interno di queste segnalazioni trova il primo posto la vacanza che non c'è al 25%

Al secondo posto , le vacanze in Italia , qualità del servizio delle strutture ricettive del nostro paese.

Terzo posto i vettori al 22% in crescita di un 3% a causa dei problemi arrecati da My Air.

Per l'incoming , la zona piu segnalata è la Romagna con il 72% (Rimini 52 % , Ravenna 13% Forlì Cesena 7% ) Segue Emilia 28 %.

Buona notizia per i prezzi che calano al 5% delle segnalazioni. soprattutto in agosto.

Ascolta il servizio di GV