

## Autista nega a disabile e all'amico la salita sull'autobus

Attualità - 26 giugno 2020 - 13:27



Alle 21 di mercoledì (24 giugno) a un giovane disabile, accompagnato da un amico, è stata negata la salita, alla fermata di Marebello, su un autobus della linea 11, che procedeva in direzione Riccione. Un episodio che la direzione di Start Romagna ha definito "*incresciuto*", spiegando che ai due "*è stata negata la salita a causa del mal posizionamento del bus*" al momento della fermata del mezzo (non è stato possibile estrarre la pedana per i disabili); e che è stata immediata avviata un'indagine interna per verificare l'accaduto e il comportamento tenuto dall'autista. Ma dalle parole riportate dall'ufficio stampa non sembrano esserci dubbi: "*L'erroneo accostamento non rappresenta alcuna giustificazione e il comportamento tenuto dall'autista è da censurare. Start quindi si scusa coi ragazzi*". Prosegue la nota di Start Romagna: "*L'impegno fermo dell'azienda resta quello di formare costantemente il personale aumentandone sempre più l'attenzione al cliente, auspicando che episodi come quello descritto non abbiano davvero più a ripetersi*". Infine Start Romagna rassicura la cittadinanza sul fatto che un episodio non debba far perdere la fiducia negli autisti: "*In organico abbiamo quasi 600 autisti che ogni giorno sono alla guida degli autobus con attenzione e professionalità*".